

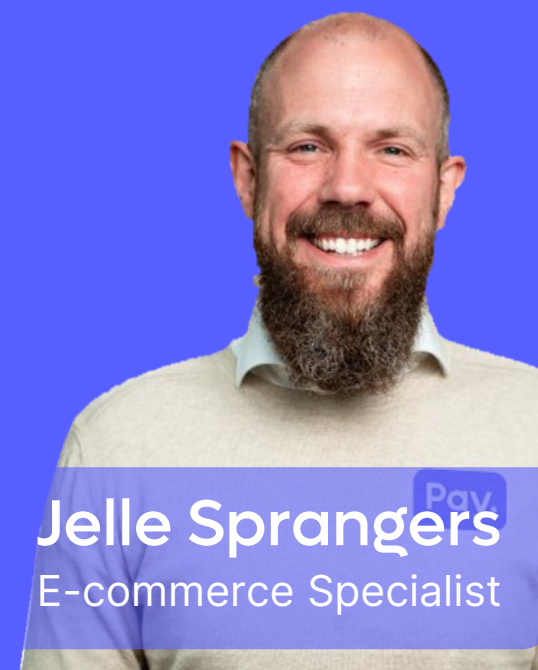


24 augustus 2023
Dordrecht

DEVbabbl



Joost Janssens
Alliance manager



Jelle Sprangers
E-commerce Specialist

achter elke betaling



Pay., een volledig omnichannel gedreven platform



1 Joost en Jelle

2 Pay.

3 Security

4 Architectuur

5 Toekomst van betalen

- 15+ jaar ervaring in e-commerce
- Zelfstandig ondernemer sinds 2007
- Hilversum
- Houtzager en bokser



Jelle Sprangers
E-commerce Specialist

achter elke betaling

Pay.

Wie heeft er wel eens met een PSP gekoppeld?



achter elke betaling

Pay.

En wie heeft er wel eens een eCommerce plugin gemaakt?



Jelle Sprangers
E-commerce Specialist

achter elke betaling



- 9 jaar bij Pay.
- Partnerships en Allianties
- joostmaghetweten@pay.nl
- Nintendo, ukelele, theater



Joost Janssens
Alliance manager

achter elke betaling



Pay., een volledig omnichannel gedreven platform



1 Joost en Jelle

2 Pay.

3 Security

4 Architectuur

5 Toekomst van betalen

1999

2009

2013

2018

2022

TinTel



Pay., een volledig omnichannel gedreven platform



- Één platform voor online, in-store, en omni-channel betalingen
- 50+ betaalmethoden
- Acquirer van iDEAL, Bancontact, Visa, Mastercard, Alipay, Wechat
- Één integratie voor 7 achteraf en gespreid betaalmethoden
- POS terminal volledig in eigen beheer, next day delivery
- Technisch sterke en bereikbare support, persoonlijke aandacht
- Directe bookingslink met support teams, gemiddelde telefonische wachttijd support 1.5 minuut

50+ betaalmethoden	100+ koppelingen
6.750 POS terminals	100+ werknemers
3+ kantoren in Nederland	18,000+ merchants
€ 7.0 bn+ verwerkt in FY2022	100% founders & staff owned

Pay. bedient een groot aantal omnichannel merchants

N
NIKKIE

scapino

MamaLoes

MODEPLEIN
RINSMA
WIJ VAN

wovar

***Bike
Totaal***



Charlie Temple



STATE OF ART



HALFORDS




**CAMERA
LAND**


HAPPY ITALY
THE FAST ITALIAN

PROFUOMO



EasyToys



Gadero®

**Sanitair
kamer**

Ons Partnerteam

**Bas
Vaanholt**

*Head of
Partner-
management
& Alliances*



Joost Janssens

*Senior Alliance
manager*



Frédérique Wiertsema

Allround Partnermanager



Jelle Sprangers

*Strategic
partner-
manager*



**Robert Groot
Jebbink**

*Partner-
Manager
POS*



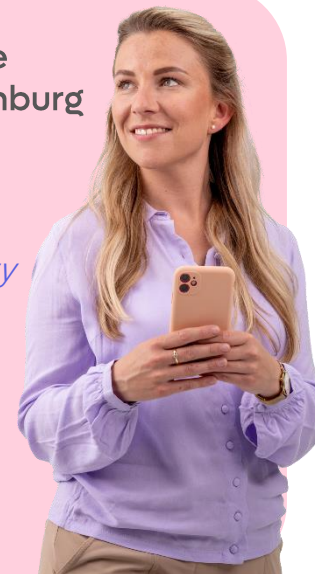
Ilona Roberts

*Partnermanager
Agencies*



**Gabriëlle
Leeuwenburg**

*Partner-
manager
Leisure &
Hospitality*



Randy Stulen

*Technical
partnermanager
&
Partner Backoffice*



**Laurèl
Weghorst**

*Partner
manager*



**Vacature
Partnermanager
België**



achter elke betaling



eigenlijk gewoon een stel nerds bij elkaar.

Pay.

Pay, een volledig omnichannel gedreven platform



1 Jelle en Joost

2 Pay.

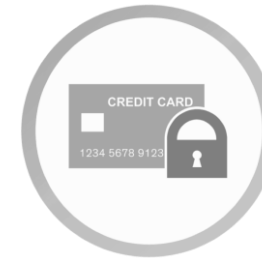
3 Security

4 Architectuur

5 Toekomst van betalen

Security

- ✓ Vergunning DNB
- ✓ Licenties en certificaten
- ✓ PCI-DSS
- ✓ KYC en CDD
- ✓ AVG
- ✓ Low & medium vs. high Risk



Hoe ziet het interne security beleid **van een PSP** eruit?

- ✓ Intern – eigen mensen opleiden
 - ✓ Security 5 dev teams – elk met 1 a 2 eigen security specialisten
 - ✓ Secure Code Training
 - ✓ Awareness – van Sales medewerkers tot facilitaire medewerkers
- ✓ Omgaan met klantdata - need to know basis
- ✓ Vier ogen principe organisatiebreed

Hoe zorg je ervoor dat waarvan je de **traffic wel wilt** ontvangen dit wel veilig binnenkomt

- ✓ Tokenrechten & IP-whitelisting
- ✓ Fair use policies
- ✓ Monitoring API Calls Rate limits
- ✓ Monitoring op Response times
- ✓ Certificeren van externe koppelingen

Hoe zorg je ervoor dat iemand die je **niet wilt hebben** ook niet binnenkomt?

- ✓ White hat / ethical hacking
- ✓ Responsible disclosure
- ✓ DDOS – naWas
- ✓ Web Application Firewall (WAF)

Security – checks and audits

- ✓ Plugin reviews en health checks door externe partijen
- ✓ Security team voor Interne security issues en meldingen
- ✓ PCI-DSS Audits
 - ✓ Internal scan
 - ✓ External scan
 - ✓ Independent 3rd party pentest
- ✓ ISO 27001
- ✓ ISAE-3402 Type II
- ✓ Internal Auditors



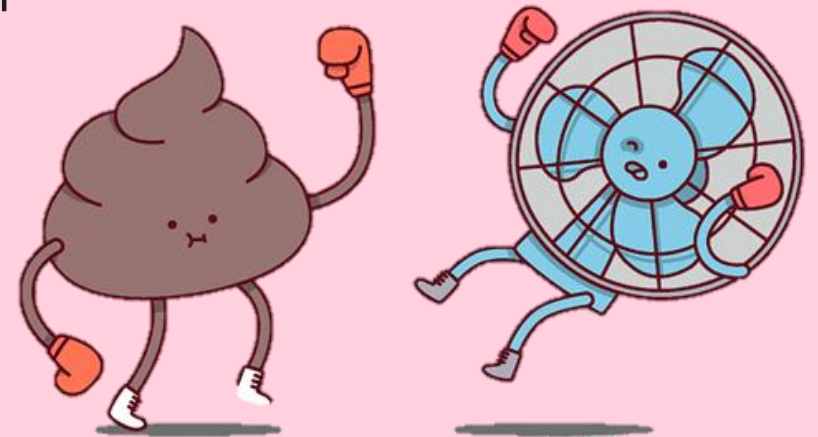
- 1 Jelle en Joost
- 2 Wie of wat is Pay.
- 3 Security
- 4 Architectuur
- 5 Toekomst van betalen



Architectuur

Cashless voor horeca & events

- ✓ API Cloud PIN vs. Seriële pin
- ✓ Piektraffic
- ✓ Extra servers
- ✓ Human factor

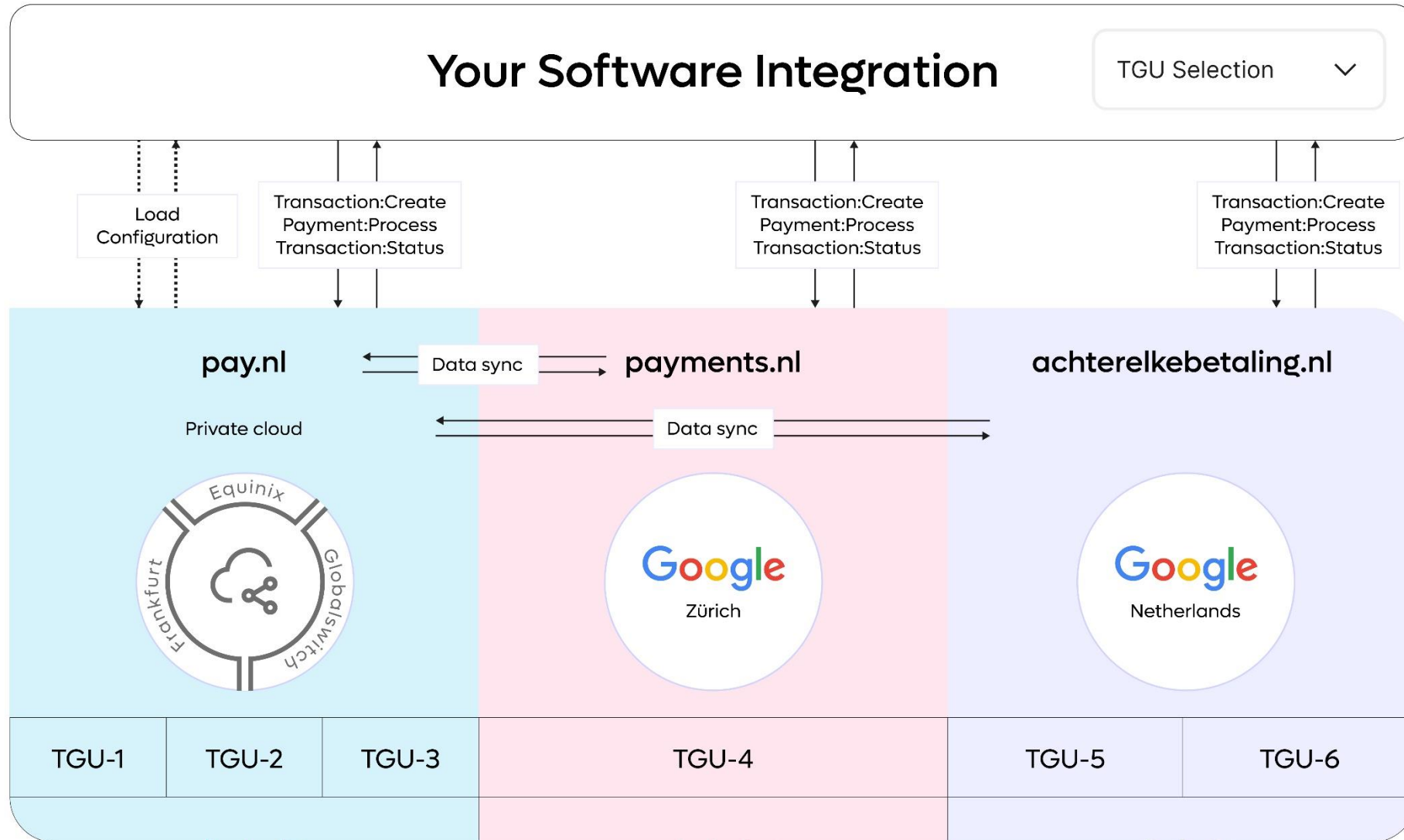


Architectuur

- ✓ Testopstelling 500 terminals
- ✓ Serveroptimalisaties
- ✓ Code-optimalisatie van partner
- ✓ Extra dedicated pinservers opgetuigd
- ✓ Monitoring tijdens events



Transaction Gateway Unit (TGU)





Payment methods for TGU-1 (light blue):

- Row 1: DEAL, [Logo], giro pay, Sofort., infinity, +9
- Row 2: VISA, [Logo], AMEX
- Row 3: [Logo], Your Gift, Fashion, +21
- Row 4: Apple Pay FIVERTY, Klarna, in3, SPRAYPAY, billink, +2
- Row 5: [Logo]
- Row 6: Apple Pay, GPay, EMVco 3Dsecure
- Row 7: Instore Pin Host, 1, 2, 3, 4

Payment methods for TGU-2 (pink):

- Row 1: DEAL, [Logo], giro pay, Sofort., infinity, +9
- Row 2: VISA, [Logo], AMEX
- Row 3: [Logo], Your Gift, Fashion, +21
- Row 4: Apple Pay FIVERTY, Klarna, in3, SPRAYPAY, billink, +2
- Row 5: Apple Pay, GPay

Payment methods for TGU-3 (light purple):

- Row 1: DEAL, [Logo], giro pay, Sofort., infinity, +9
- Row 2: VISA, [Logo], AMEX
- Row 3: [Logo], Your Gift, Fashion, +21
- Row 4: [Logo]
- Row 5: Apple Pay, GPay, EMVco 3Dsecure
- Row 6: Instore Pin Host, 1, 2

Partner networks:

- Row 1: DEAL, [Logo]
- Row 2: VISA, [Logo]

Pay, een volledig omnichannel gedreven platform



1 Jelle en Joost

2 Pay.

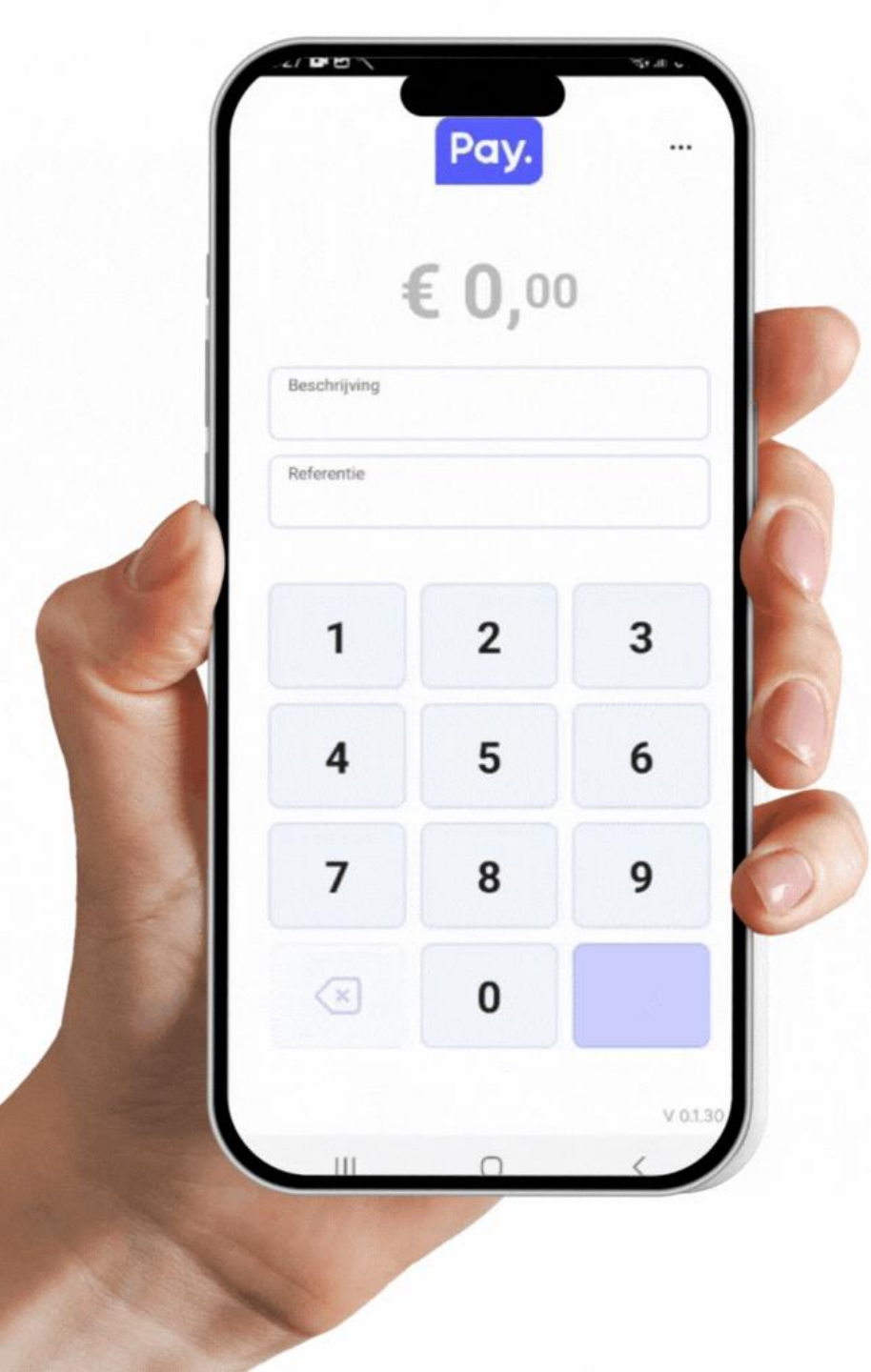
3 Security

4 Architectuur

5 Toekomst van betalen

Winkeliers kunnen Iphone nu gebruiken als betaalautomaat





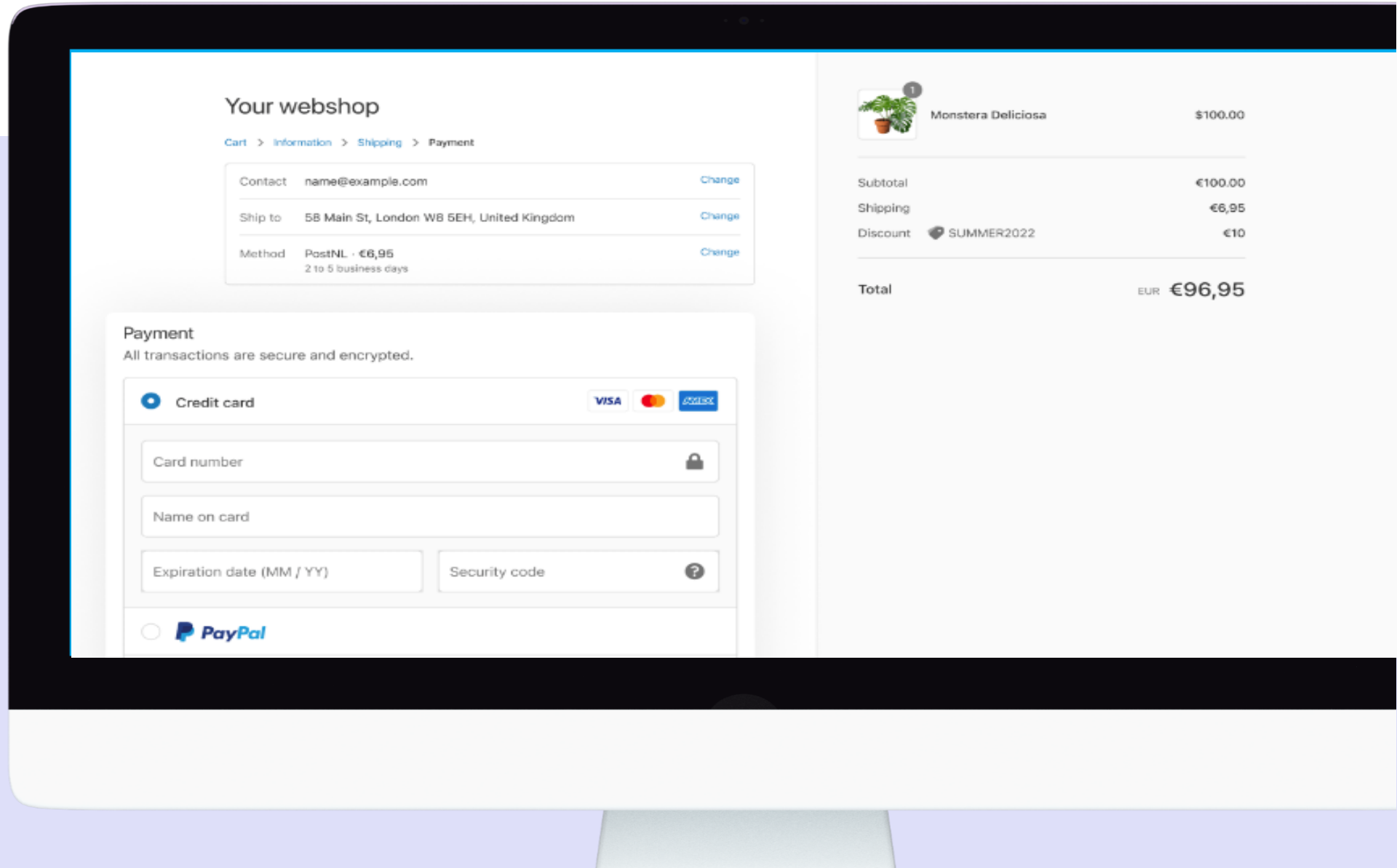
Pay.Pos – SoftPos by Pay

- ✓ Realtime transactieprocessing en reporting in Pay. Platform
- ✓ Uniform payment processing SoftPos, Instore, Online, Mobile, QR
- ✓ Volledig te whitelabelen in look & feel partner
- ✓ Geen certificatie van de partner app nodig
- ✓ Merchant kan direct betalingen ontvangen na downloaden
- ✓ Snelle merchant onboarding
- ✓ Beschikbaar voor NFC-enabled devices met Android 9+
- ✓ IOS is coming 😊

Buy now, pay later en iDEAL



Components - client side encryption



Microservices architecture



✓

Gegevens

2

Betaling



Bevestiging

✓

Gesloten

+31(0)50 2306151

8:00 - 17:30



[← Terug naar de vorige stap](#)

2. Betaling

☒  IDEAL

gratis

Kies je bank

Selecteer je bank

Betaal je bestelling →

☐  Visa Mastercard

gratis

☐  PayPal

gratis

Samenvatting



10x Deens Rabat Blokprofiel

Bankirai Hardhout 2.2 x 14.5 x 275 cm

394,50

355,-

Subtotaal

355,-

Verzending (woensdag 30 aug)

99,95

Totaalbedrag (incl. BTW)

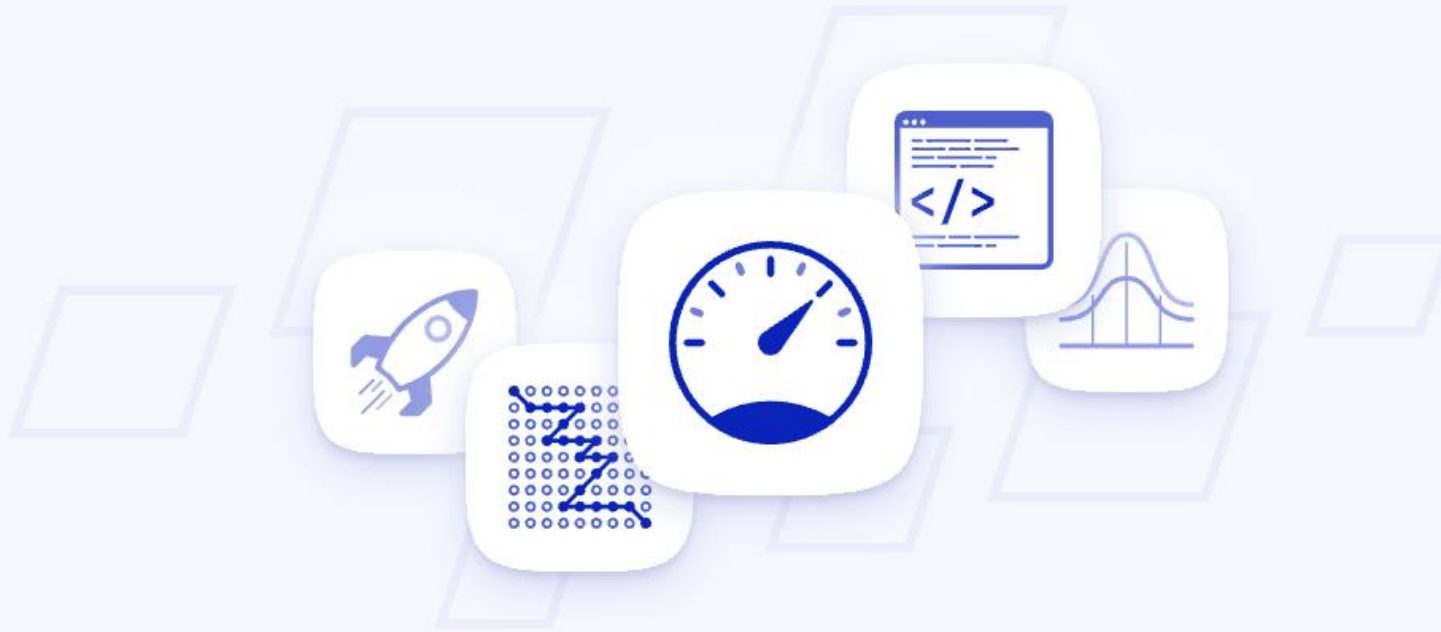
454,95
(375,99 excl. BTW)

- ✓ Commercetools en Gadero.nl by RB2



Hyvä checkout

hyvä

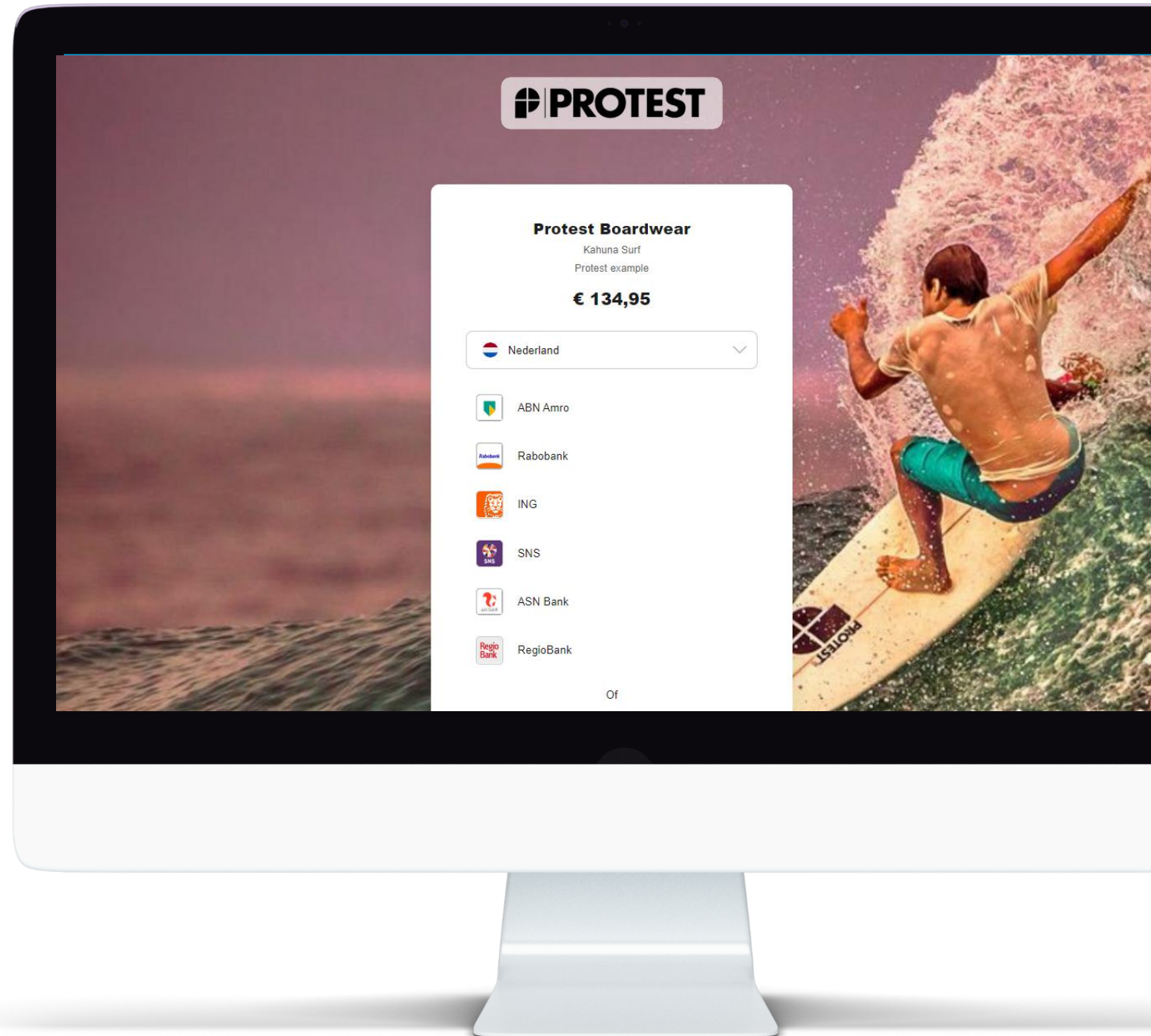


eCommerce made happy

Hyvä products help you build the fastest stores while reducing cost and time to market

Payment Initiation

- ✓ Onder PSD2 vergunning
- ✓ Ca. 6.000 EU banken
- ✓ Competitive pricing
- ✓ iDEAL like flow



eigenlijk gewoon een stel nerds bij elk

Pay.



Joost Janssens

Senior Alliance Manager at Pay. | Fintech |
Payments | Omnichannel | PSD2



joost@pay.nl



Bedankt!



Jelle Sprangers

eCommerce specialist | Freelance |
Partnermanager | Optimalisatie solution stack...



j.sprangers@pay.nl